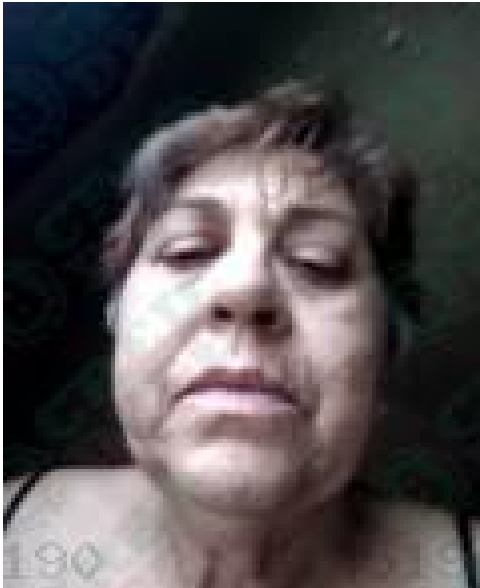


**Dados do cliente**

Nome do cliente

**SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS**

CPF

**967.599.338-34**

Data de Nascimento

**12/11/1958**

Nome da mãe

**MARIA APPARECIDA DE OLIVEIRA M****Dados da captura**

Data e Hora	Latitude	Longitude	Precisão	Origem
<b>05/03/2021 17:44:45 (-03:00)</b>	<b>-22.93076970</b>	<b>-47.04752450</b>	<b>-</b>	<b>GPS</b>
Celular no WhatsApp	IP	Porta Lógica		
<b>+5519991135398</b>	<b>187.26.198.61</b>	<b>64742</b>		
Modelo/OS				
<b>Linux; Android 9; moto g</b>				

**Trilha de eventos**

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
1º Interação na Plataforma	05/03/2021 17:16:18 (-03:00)	Celular utilizado 5511998809096
Termo de Uso lido e aceito	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Política de Privacidade lida e aceita	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Condições CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Cláusulas da CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
Biometria Facial aceita e capturada	05/03/2021 17:44:28 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
		IP: 187.26.198.61:64742
		Latitude: -22.93076970
		Longitude: -47.04752450
		Precisão (lat/lon): (-)
		Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play)
		AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36
Formalizado	05/03/2021 17:44:28 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
		IP: 187.26.198.61:64742
		Latitude: -22.93076970
		Longitude: -47.04752450
		Precisão (lat/lon): (-)
		Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play)
		AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36

## Logs das integrações com o cliente

Nome do cliente

**SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS**

Celular no WhatsApp (Cliente)

**+5519991135398**

Canal de entrada (C6Consig)

**551124248472**

Protocolo de atendimento

**0f661edc-9f2e-46bc-b699-3006b744e3f3**

Data e hora início atendimento

**05/03/2021 17:16:18**

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
05/03/2021 17:16:18	Cliente	oi
05/03/2021 17:16:18	C6 Consig	Olá! Seja bem-vindo ao *C6 Consig*. Estou aqui para auxiliar na contratação do seu empréstimo consignado. Para começar, leia nossa Política de Privacidade e Termos de Uso abaixo:
05/03/2021 17:16:21	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:16:24	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:16:27	C6 Consig	Você está de acordo com as condições? Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo
05/03/2021 17:17:27	Cliente	Sim
05/03/2021 17:17:27	C6 Consig	Informe o número do seu CPF, por favor
05/03/2021 17:17:44	Cliente	96759933834
05/03/2021 17:17:45	C6 Consig	Para prosseguirmos com a formalização do seu empréstimo, precisamos que você autorize o C6 Consig a consultar suas informações junto ao INSS.
05/03/2021 17:17:48	C6 Consig	Arquivo: TERMO IN100
05/03/2021 17:17:52	C6 Consig	Você está de acordo com as condições? Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.
05/03/2021 17:18:54	Cliente	Sim
05/03/2021 17:18:54	C6 Consig	Localizei sua proposta! Vamos agora à documentação. Envie uma foto frente e verso de um dos documentos abaixo: - RG ou - CNH (Carteira de Motorista) ou

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		- Carteira de Órgão ou Conselho de Classe (Exemplos: OAB, CRM, CRP, etc)
		Atenção! A foto precisa ser nítida, legível e sem cortes
05/03/2021 17:18:56	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:20:45	Cliente	Arquivo: CNH
05/03/2021 17:20:45	C6 Consig	<p>Recebi a foto do seu documento.</p> <p>Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.</p> <p>Você deseja enviar uma nova foto?</p> <p>Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.</p>
05/03/2021 17:21:18	Cliente	Sim
05/03/2021 17:21:18	C6 Consig	Ok! Envie a outra foto de seu documento.
05/03/2021 17:22:46	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
05/03/2021 17:22:46	C6 Consig	<p>Recebi a foto do seu documento.</p> <p>Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.</p> <p>Você deseja enviar uma nova foto?</p> <p>Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.</p>
05/03/2021 17:23:00	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
05/03/2021 17:23:00	C6 Consig	Não entendi sua resposta. Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:18	Cliente	Não
05/03/2021 17:23:22	C6 Consig	Vou te enviar as informações da contratação do empréstimo consignado e as condições gerais da operação. O documento também está disponível no site: <a href="http://www.c6consig.com.br">www.c6consig.com.br</a> e registrado em cartório
05/03/2021 17:23:23	C6 Consig	Arquivo: CCB CLIENTE
05/03/2021 17:23:27	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:23:30	C6 Consig	As principais condições do seu

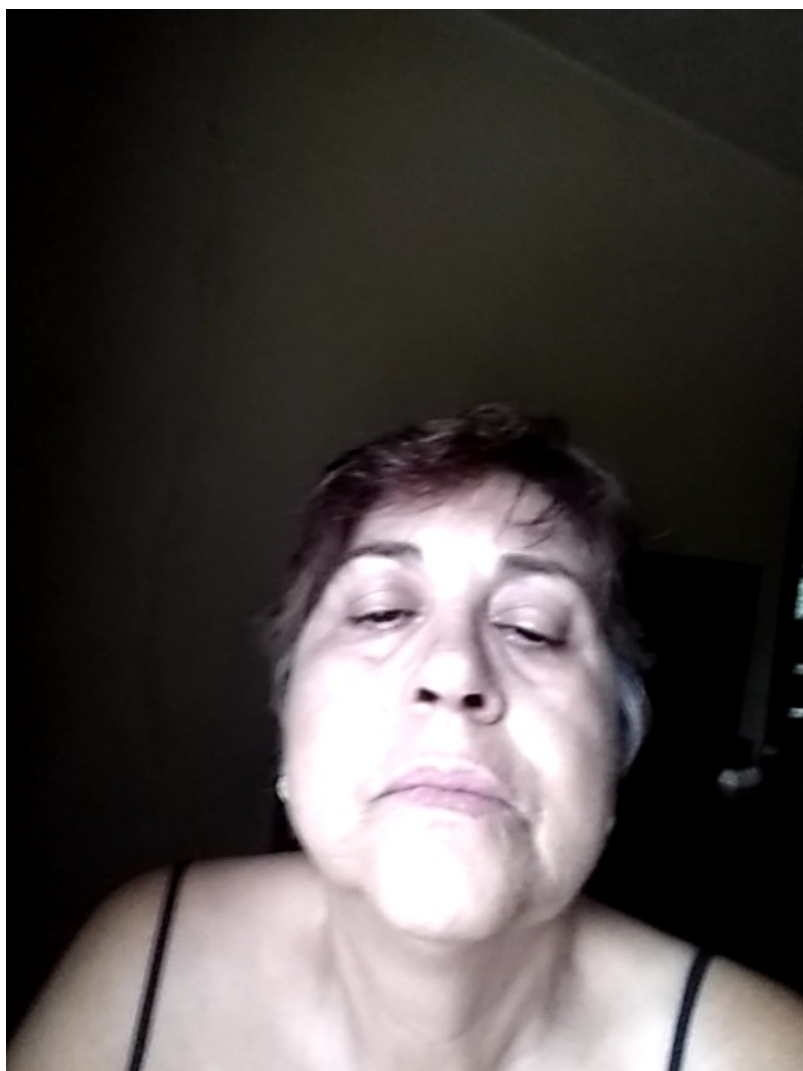
Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		<p>empréstimo consignado são:</p> <p>Valor: R\$ 2269,2</p> <p>Parcela: R\$ 53,64</p> <p>Prazo: 84</p> <p>Você está de acordo com as condições da sua proposta? Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.</p>
05/03/2021 17:25:48	Cliente	Sim
05/03/2021 17:25:48	C6 Consig	Os documentos enviados serão analisados, por favor aguarde.
05/03/2021 17:26:02	C6 Consig	<p>Chegou a hora de assinar o seu contrato!</p> <p>Você receberá um link para que você tire uma foto de rosto, no estilo "selfie"</p> <p>Dicas: Escolha um ambiente claro.</p> <p>Enquadre bem o seu rosto. Não use óculos, boné ou chapéu</p> <p>A fotografia vai servir como assinatura final do contrato. Ao enviá-la, você declara que reconhece a validade desta contratação</p>
05/03/2021 17:26:04	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:26:07	C6 Consig	<p>*CLIQUE NO LINK* :</p> <p><a href="https://cred.bio/?pr=GjWT6Y">https://cred.bio/?pr=GjWT6Y</a></p>
05/03/2021 17:27:25	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
05/03/2021 17:29:05	C6 Consig	Para concluirmos com a formalização da sua proposta, acesse o link e siga as orientações conforme aparecerem em sua tela.
05/03/2021 17:29:08	C6 Consig	<p>*CLIQUE NO LINK* :</p> <p><a href="https://cred.bio/?pr=GjWT6Y">https://cred.bio/?pr=GjWT6Y</a></p>
05/03/2021 17:30:47	Cliente	Oi
05/03/2021 17:32:52	C6 Consig	<p>*CLIQUE NO LINK* :</p> <p><a href="https://cred.bio/?pr=GjWT6Y">https://cred.bio/?pr=GjWT6Y</a></p>
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	<p>Aqui estão as principais condições do seu empréstimo consignado:</p> <p>Protocolo da CCB via negociável (via do banco): 0f661edc-9f2e-46bc-b699-</p>

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		<div>3006b744e3f3</div> <div>Protocolo da CCB via não negociável (via do cliente): b2cf227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d950</div> <div>Proposta: 807232252</div> <div>Valor: R\$ 2269,20</div> <div>Parcela: R\$ 53,64</div> <div>Prazo: 84</div>
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	Dossiê comprobatório
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	O C6 Consig agradece a sua atenção!

**Prova de vida**

Nome do cliente

**SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS**



Por meio destes Termos de Uso ("Termos"), o **BANCO FICSA S.A.**, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401, CEP 01009-000, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 ("**C6 Consig**") dispõe sobre as regras para a contratação de empréstimo consignado por você ("**Você**"), por meio da plataforma WhatsApp ("Plataforma"), bem como sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, estes Termos estão sujeitos a contínuo aprimoramento, da mesma forma que a Política de Privacidade – C6 Consig, que deverá ser interpretada conjuntamente a estes Termos, os quais estarão sempre disponíveis, tendo sido registrados no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, sob o nº 3.715.122. **Assim, Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar estes Termos de tempos em tempos, a fim de verificar se está de acordo com suas eventuais alterações.**

**1. ACEITE DOS TERMOS:** Ao dar início ao processo de contratação online de empréstimo consignado, Você deverá ler o conteúdo destes Termos, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, por meio do envio de mensagem atestando tal fato por meio da Plataforma. Tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 11 destes Termos, ok? Entretanto, ao revogar o seu consentimento, Você compreende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pelo **C6 Consig**. De todo modo, assim que o **C6 Consig** receber sua solicitação, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o armazenamento destes dados decorra de obrigação legal ou de obrigações assumidas por Você ainda pendentes.

**2. REGRAS PARA USO DA PLATAFORMA.** Ao aceitar estes Termos, Você declara:

- 2.1. Ser maior de 18 anos;
- 2.2. Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à celebração desta contratação, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada ao **C6 Consig**, judicial ou extrajudicialmente;
- 2.3. Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo;
- 2.4. Dispor de todos os recursos e infraestrutura para acesso online da Plataforma, inclusive para a manutenção da segurança de suas informações, mediante atualização dos sistemas operacionais e utilização de medidas técnicas de segurança, os quais serão de sua exclusiva responsabilidade;
- 2.5. Que não praticará atos para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;
- 2.6. Que não praticará atos contrários a moral e aos bons costumes e/ou que violem direitos de terceiros;
- 2.7. Que não transmitirá por meio da Plataforma conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, difamatória ou caluniosa, que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas ou violência, ou que promova ou incite o preconceito e a discriminação;
- 2.8. Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas poderão ser modificadas a qualquer tempo pelo **C6 Consig**, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;
- 2.9. Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos do **C6 Consig** ou de terceiros;
- 2.10. Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, sua contratação poderá ser recusada, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;
- 2.11. Estar ciente de que deverá notificar o **C6 Consig**, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados no item 11 destes Termos, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta, seu celular ou dispositivo móvel, ou acesso não autorizado por terceiros; e
- 2.12. Compreender que a realização do processo de contratação por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, Você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes por meio das quais realizará o processo de contratação, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos de seu uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o **C6 Consig** não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.



**3. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS VIA ASSINATURA ELETRÔNICA.** Para a contratação de seu empréstimo consignado via Plataforma, **Você declara, desde já, reconhecer que o aceite aos documentos disponibilizados pelo C6 Consig por meio da Plataforma, e o envio de selfie e prova de vida, em conjunto, representam a sua assinatura eletrônica, reconhecendo sua validade jurídica para a formalização da presente contratação.**

**4. LINKS DE TERCEIROS.** A Plataforma dispõe de seus próprios termos de uso e de sua própria política de privacidade, os quais não estão diretamente relacionados a estes Termos. Você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por Você. **Deste modo, Você compreende que o C6 Consig não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizado pelo conteúdo de sites de terceiros ou pelas condições indicadas em seus termos de uso e política de privacidade.**

**5. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE:** O **C6 Consig** não será, em qualquer hipótese, responsabilizado por danos diretos e/ou indiretos decorrentes:

- 5.1. de quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;
- 5.2. de eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo **C6 Consig** ou por Você;
- 5.3. de dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente fornecidos por Você;
- 5.4. do uso da Plataforma em desacordo com estes Termos;
- 5.5. do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você ou a terceiros, que fujam ao controle razoável do **C6 Consig**; e
- 5.6. da presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

**6. SANÇÕES.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, Você compreende que o **C6 Consig** poderá, a seu exclusivo critério, recusar sua contratação, temporária ou definitivamente, se:

- 6.1. Você descumprir as disposições constantes nestes Termos;
- 6.2. Existirem suspeitas de que Você pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todos os seus dados, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e
- 6.3. Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos por Você estiverem incorretos.

**7. PROPRIEDADE INTELECTUAL.** Você compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva do **C6 Consig** ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

- 7.1. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade do **C6 Consig** ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que Você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.
- 7.2. Caso Você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 11 destes Termos, para que o **C6 Consig** averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

**8. DURAÇÃO OU FINALIZAÇÃO DO ACESSO.** A Plataforma será disponibilizada por prazo indeterminado, sendo reservado ao **C6 Consig** o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS:

**9.1. Comunicações:** Todas as comunicações encaminhadas por Você ao **C6 Consig** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados no item 11 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pelo **C6 Consig** serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por Você. **ATENÇÃO! Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pelo C6 Consig, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! O C6 Consig não solicitará, em qualquer hipótese, senhas ou a confirmação de dados pessoais por e-mail.** Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com o **C6 Consig** por meio dos Canais de Atendimento.

**9.2. Declaração de Nulidade.** Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições deste Termos, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

**9.3. Tolerância.** A falha do **C6 Consig** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

**10. LEGISLAÇÃO E FORO:** Estes Termos são regidos de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**11. CANAIS DE ATENDIMENTO.** Central de Relacionamento: (i) por telefone, em 3003-6206 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 770 6206 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 23h (exceto feriados). Se necessário, para reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões, utilize o SAC, pelo telefone 0800 770 6206, 24 horas, 7 dias por semana. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em 0800 024 6918, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (exceto feriados).

Última Atualização: 15.05.2020

Por meio desta Política de Privacidade (“Política”), o **BANCO FICSA S.A.**, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401, CEP 01009-000, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 (“**C6 Consig**”) dispõe sobre as regras para o tratamento de dados pessoais relacionados à contratação de empréstimo consignado por você (“Você” ou “Usuário”), por meio da plataforma WhatsApp (“Plataforma”).

Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, este documento está sujeito a contínuo aprimoramento, da mesma forma que os Termos de Uso – C6 Consig, que deverão ser interpretados conjuntamente a esta Política, que estará sempre disponível, tendo sido registrada no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, sob o nº 3.715.121. **Assim, Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar esta Política de tempos em tempos, a fim de verificar se está de acordo com suas eventuais alterações.**

**1. ACEITE À POLÍTICA:** Ao dar início ao processo de contratação online de empréstimo consignado, Você deverá ler o conteúdo desta Política, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, por meio do envio de mensagem atestando tal fato por meio da Plataforma. Tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 14 deste documento, ok? Entretanto, ao revogar o seu consentimento, Você compreende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pelo **C6 Consig**. De todo modo, assim que o **C6 Consig** receber sua solicitação, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o seu armazenamento decorra de obrigação legal ou de obrigações assumidas por Você ainda pendentes.

**2. DADOS PARA A CONTRATAÇÃO:** Para início ao processo de contratação de seu empréstimo consignado, Você deverá, primeiramente, fornecer o seu número de CPF. Tão logo sua proposta de crédito consignado (“Proposta”) seja localizada, serão realizadas algumas verificações a fim de garantir a sua segurança. Para tanto, Você deverá fornecer uma fotografia de seu RG, CNH ou carteira de classe (OAB, CREA, etc), frente e verso, os aceites necessários da(s) operação(ões) de crédito e selfie (foto de seu próprio rosto) e a prova de vida (dados biométricos) para subsidiar a elaboração da Proposta para contratação de empréstimo consignado.

Você compreende e autoriza que, para o processo de contratação, além dos dados acima indicados, serão coletados: (i) seus dados cadastrais: (a) nome civil, (b) nome social, (c) email, (d) nº de CPF, (e) número de celular, (f) nº de RG, CNH ou carteira de classe, (g) endereço, (h) país de residência e de nascimento, (i) declaração de pessoa exposta politicamente, (j) sexo, (k) estado civil, (l) profissão, (m) nome da mãe, (n) data e local de nascimento, (o) nacionalidade, (p) selfie (foto de seu próprio rosto), (q) prova de vida (dados biométricos); (ii) seus dados financeiros: (a) renda mensal, (b) patrimônio e (c) operações de crédito já contratadas com o Banco ou com outras instituições; e (iii) seus documentos pessoais, por exemplo: (a) cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, (b) comprovantes de renda e (c) extrato bancário, quando Você tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu soldo ou salário.

**2.1. Lembre-se que Você é responsável pela qualidade das fotos fornecidas, bem como pela veracidade e atualidade dos dados informados.** Quaisquer prejuízos havidos em decorrência do fornecimento de informações inverídicas ou desatualizadas será de sua única e exclusiva responsabilidade.

2.1.1. Para lhe conferir maior segurança e garantir a veracidade de suas informações e a prevenção contra fraudes, Você autoriza o **C6 Consig** a realizar buscas em *bureaus* públicos e privados, inclusive mediante compartilhamento de dados biométricos, para a apuração de eventuais inconsistências em seus dados pessoais, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, que entender pertinentes. **Você compreende que, a depender do resultado de tais consultas, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais solicitados, o C6 Consig poderá recusar a contratação de produtos e serviços por Você, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.**

**3. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (“SCR”).** Ao aceitar esta Política, em observância à regulamentação expedida pelo Banco Central (“BACEN”), Você autoriza o **C6 Consig** a:

- (i) registrar no **SCR** quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de seu relacionamento com o **C6 Consig**; e
- (ii) consultar as informações existentes a seu respeito no **SCR**.

**3.1.** Você se declara ciente de que o **SCR** tem por finalidade fornecer ao **BACEN** informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, e a consequente concessão de crédito e/ou oferta de outros produtos e serviços, conforme o caso.

**3.2.** Caso Você entenda serem necessárias correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no SCR, deverá encaminhar requerimento escrito e fundamentado ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial, à Central de Atendimento ao Público do **BACEN** (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações).

**4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O **C6 Consig** coletará e armazenará as informações fornecidas por Você, como indicado no item 2 desta Política, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto, segundo e porta lógica), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects*, *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel), número de telefone, nome, status e fotografia constantes no perfil utilizado quando da contratação do empréstimo consignado via Plataforma.

**4.1. Você compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, o C6 Consig coletará dados biométricos, para o que Você, desde já, fornece o seu consentimento específico, bem como para o compartilhamento destes dados pelo C6 Consig com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.**

**5. FINALIDADES PARA O USO DE DADOS PESSOAIS.** Os dados fornecidos por Você serão utilizados pelo **C6 Consig** para as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e/ou produtos fornecidos pelo **C6 Consig**;
- (ii) viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado;
- (iii) garantir a prevenção à fraude;
- (iv) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- (v) realizar análises relacionadas à segurança, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como conteúdos e anúncios relevantes; e
- (vii) permitir a comunicação entre Você e o **C6 Consig**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pelas redes sociais.

**5.1.** O **C6 Consig** preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas no item 8 desta Política.

**6. POLÍTICA DE COOKIES.** Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a) **Cookies de Autenticação:** reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- b) **Cookies de Segurança:** ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- c) **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** ajudam a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

d) **Cookies de Propaganda:** apresentam publicidade relevante a seus interesses, dentro e fora da Plataforma ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, com base em pesquisas anteriores, e apresentar aos usuários anúncios relacionados a seus interesses.

**6.1. Você poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, Você está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

**7. MEDIDAS DE SEGURANÇA.** Você compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pelo **C6 Consig**, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma;
- e),
- e) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

**8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** Você autoriza o **C6 Consig** a compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, para as finalidades acima indicadas, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou no exterior, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços ofertados pelo **C6 Consig**;
- b) Para a sua segurança, visando a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na Plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c) Para a proteção dos interesses do **C6 Consig** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo o **C6 Consig**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro do **C6 Consig**, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da Plataforma;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; e/ou
- g) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma.

**9. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS.** O **C6 Consig** poderá excluir suas informações quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando da revogação do consentimento fornecido por Você ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

**9.1.** Você também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com o **C6 Consig**, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 14 desta Política, informando o seu pedido. O **C6 Consig** empreenderá todos os esforços para atender os seus pedidos, no menor intervalo de tempo possível.



**9.2.** Você também compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certos produtos, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pelo **C6 Consig** em razão disto. **O C6 Consig reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.**

**10. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** Você poderá requerer ao **C6 Consig**:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados pelo **C6 Consig**;
- b) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto ao **C6 Consig**;
- f) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o **C6 Consig** compartilhou seus dados; e,
- g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

**10.1.** Nesse sentido, para que Você possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 14 desta Política, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que o **C6 Consig** empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

**11. CADASTRO POSITIVO.** De acordo com a Lei Complementar nº 166/2019, o **C6 Consig** possui como obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, Você pode requerer a exclusão de seu cadastro por meio de nossos Canais de Atendimento, indicados no item 14 desta Política, caso entenda pertinente, bem como solicitar ao **C6 Consig** a revisão de decisão realizada exclusivamente por meios automatizados.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**12.1. Comunicações:** Todas as comunicações encaminhadas por Você ao **C6 Consig** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados no item 14 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pelo **C6 Consig** serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por Você. **ATENÇÃO! Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pelo C6 Consig, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! O C6 Consig não solicitará, em qualquer hipótese, senhas ou a confirmação de dados pessoais por e-mail.** Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com o **C6 Consig** por meio dos Canais de Atendimento.

**12.2. Declaração de Nulidade.** Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

**12.3. Tolerância.** A falha do **C6 Consig** em exigir quaisquer direitos ou disposições da presente Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

**13. LEGISLAÇÃO E FORO:** Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**14. CANAIS DE ATENDIMENTO.** Central de Relacionamento: (i) por telefone, em 3003-6206 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 770 6206 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 23h (exceto feriados). Se necessário, para reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões, utilize o SAC, pelo telefone 0800 770 6206, 24 horas, 7 dias por semana. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em 0800 024 6918, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (exceto feriados).

Última Atualização: 15.05.2020

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA CCB

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 010017189537						<b>DATA:</b> 05/03/2021																																									
OPERAÇÃO DE CRÉDITO COM DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO						<b>LOCAL DE EMISSÃO:</b> CAMPINAS																																									
<b>1. CREDOR (“BANCO”)</b> BANCO FICSA S.A - CNPJ 61.348.538/0001-86 - Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401 - São Paulo / SP - CEP 01009-000																																															
<b>2. EMITENTE (“VOCÊ”)</b> <table border="1"><tr><td>Nome / Data Nasc.</td><td colspan="7">SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS / 12/11/1958</td></tr><tr><td>CPF / Est. Civil / Nac.</td><td colspan="7">967.599.338-34 / Outros / BRASILEIRO(A)</td></tr><tr><td>Doc. Ident. Compl.</td><td colspan="7">RG 10862978-8</td></tr><tr><td>Endereço Completo</td><td colspan="7">AVENIDA JOSE GABETA, 636 - - VL PARAISO - CAMPINAS - SP - CEP: 13043-400</td></tr><tr><td>Telefone(s) / E-mail</td><td colspan="7">/(11) 99880-9096 /</td></tr></table>								Nome / Data Nasc.	SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS / 12/11/1958							CPF / Est. Civil / Nac.	967.599.338-34 / Outros / BRASILEIRO(A)							Doc. Ident. Compl.	RG 10862978-8							Endereço Completo	AVENIDA JOSE GABETA, 636 - - VL PARAISO - CAMPINAS - SP - CEP: 13043-400							Telefone(s) / E-mail	/(11) 99880-9096 /						
Nome / Data Nasc.	SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS / 12/11/1958																																														
CPF / Est. Civil / Nac.	967.599.338-34 / Outros / BRASILEIRO(A)																																														
Doc. Ident. Compl.	RG 10862978-8																																														
Endereço Completo	AVENIDA JOSE GABETA, 636 - - VL PARAISO - CAMPINAS - SP - CEP: 13043-400																																														
Telefone(s) / E-mail	/(11) 99880-9096 /																																														
<b>3. ENTIDADE PAGADORA – CONSIGNANTE</b> 000001 - INSS																																															
<b>4. DADOS DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>																																															
<b>4.1. Características da Operação</b>																																															
Valor Financiado (máx.)	R\$ 2.269,20	Nº Parcelas (mensais)	84																																												
Valor Liberado (máx.)	R\$ 2.199,26	Valor Parcela (máx.)	R\$ 53,64																																												
IOF (máx.)	R\$ 69,94	Venc. 1ª Parcela	07/05/2021																																												
Taxa Juros (máx.) a.m./a.a.	1,80% / 23,87%	Prazo total	84 meses ou até o pgto. da última parcela, o que acontecer por último.																																												
Encargos moratórios: ver cláusula 6.1																																															
<b>4.2. Finalidade do Crédito</b> X Livre Utilização                  Renegociação de Dívida                  Portabilidade de Crédito <i>Se assinalado “Renegociação de Dívida” e/ou “Portabilidade de Crédito”, preencher abaixo:</i>																																															
(i) Contratos / Operações Originais			(ii) Credor Original			(iii) Saldo Devedor																																									
<b>4.3. Custo Efetivo Total (CET) Máximo (% a.m./a.a.):</b> 1,87% / 25.27% <i>O Custo Efetivo Total (CET) representa o valor total da operação nesta data, tendo sido calculado nos termos da regulamentação aplicável e previamente informado ao Cliente</i>						<b>4.4. Seguro Prestamista</b> Sim    X Não Seguradora/ Registro Susep nº:																																									
<b>4.5. Planilha de Cálculo</b> <table border="1"><tr><td>Valor Liberado Máximo</td><td>R\$ 2.199,26</td></tr><tr><td>Saldo Refinanciado/Portado</td><td>R\$ 0,00</td></tr><tr><td>IOF Máximo (Financiado)</td><td>R\$ 69,94</td></tr><tr><td>Tarifa de Cadastro</td><td>R\$ 0,00</td></tr><tr><td>Prêmio de Seguro (Máximo)</td><td>R\$ 0,00</td></tr><tr><td>Valor Financiado (Máximo) – TOTAL</td><td>R\$ 2.269,20</td></tr></table>						Valor Liberado Máximo	R\$ 2.199,26	Saldo Refinanciado/Portado	R\$ 0,00	IOF Máximo (Financiado)	R\$ 69,94	Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00	Prêmio de Seguro (Máximo)	R\$ 0,00	Valor Financiado (Máximo) – TOTAL	R\$ 2.269,20	<b>4.6. Forma de Liberação do Crédito</b> X Conta Corrente Ordem de Pagamento  Banco: <b>104</b> Agência: <b>1719</b> Conta: <b>00000025955-1</b>																													
Valor Liberado Máximo	R\$ 2.199,26																																														
Saldo Refinanciado/Portado	R\$ 0,00																																														
IOF Máximo (Financiado)	R\$ 69,94																																														
Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00																																														
Prêmio de Seguro (Máximo)	R\$ 0,00																																														
Valor Financiado (Máximo) – TOTAL	R\$ 2.269,20																																														
<b>5. DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO</b> <table border="1"><tr><td>Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda</td><td>Mf Silva / 21.577.696/0001-93</td></tr><tr><td>Endereço Compl. / Telefone</td><td>R 7 Setembro, 2481- B</td></tr></table>								Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda	Mf Silva / 21.577.696/0001-93	Endereço Compl. / Telefone	R 7 Setembro, 2481- B																																				
Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda	Mf Silva / 21.577.696/0001-93																																														
Endereço Compl. / Telefone	R 7 Setembro, 2481- B																																														



**CONDIÇÕES GERAIS DA CCB**

**IMPORTANTE:** Quando estiver lendo esse documento, você vai perceber que algumas palavras começam com letra maiúscula. Essas palavras são o que chamamos de *termos definidos* e, ao usa-los, a nossa intenção é ser o mais transparente possível com você e facilitar a sua leitura.

**Como funciona?** Nós selecionamos os termos mais usados ao longo do documento e criamos uma definição única para cada um, explicando o que significa. Assim, ao invés de repetirmos várias vezes a mesma explicação, podemos só usar o termo que foi definido.

**Onde encontrar?** Os termos definidos e suas explicações podem estar na tabela de termos definidos, que fica ao final desse documento, ou ao longo do texto. Você vai identificar um termo definido ao longo do texto quando ele estiver entre parênteses, entre aspas e sublinhado, mais ou menos assim: ("Exemplo"). A explicação é o que está antes.

**1. OBJETO**

**1.1.** Na forma da Lei nº 10.931, de 2 de agosto de 2004 ("Lei 10.931/2004"), **Você** (qualificado nas Condições Específicas) contratou um Empréstimo Consignado junto ao **Banco Ficsa S.A.**, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 ("Banco"). Para isso, **Você** emitiu uma Cédula de Crédito Bancário ("CCB"), que é composta: **(i)** pelo documento contendo os principais termos e condições financeiros e legais do Empréstimo Consignado contratado ("Condições Específicas"); e **(ii)** por estas Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário para Empréstimos Consignados ("Condições Gerais").

**1.2.** As Condições Específicas e as Condições Gerais são partes integrantes e inseparáveis da CCB, para todos os fins e efeitos legais.

**2. REMUNERAÇÃO, DESPESAS, TRIBUTOS E SEGUROS**

**2.1. Remuneração do Banco:** Como já informado na Cláusula 6.1 das Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **Banco** os juros remuneratórios, que são chamados assim por serem a remuneração que o Banco ganha por ter emprestado os recursos.

**2.1.1.** Os juros remuneratórios são calculados com base na Taxa de Juros Efetiva que o **Banco** definiu para o seu Empréstimo Consignado, sempre respeitando a taxa de juros máxima informada nas Condições Específicas.

**2.2. Outros Encargos:** Como já informado na Cláusula 6.1 das Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **Banco** outros encargos, que incluem Despesas, Tributos e o seguro prestamista ("Outros Encargos"). Para mais detalhes, veja abaixo.

**2.2.1. Despesas:** **Você** é responsável por pagar todas as despesas decorrentes da emissão da CCB e/ou a ela relacionadas. Essas despesas incluem, mas não estão limitadas a: **(i)** honorários advocatícios; e **(ii)** despesas legais, custas e emolumentos relacionados ao descumprimento de qualquer obrigação assumida a partir da emissão da CCB ("Despesas").

**2.2.2. Tributos:** **Você** é responsável por pagar todos os tributos que incidirem sobre o Empréstimo Consignado contratado ("Tributos"). Esses Tributos incluem, mas não se limitam ao IOF. O valor dos Tributos será retido pelo **Banco** e descontado no momento da liberação dos recursos. Por isso, o Valor Liberado não será igual ao Valor Financiado.

**2.2.3. Seguro Prestamista:** Quando **Você** contratar o Empréstimo Consignado, **Você** também poderá contratar o seguro prestamista, se esse produto estiver disponível. A contratação: **(i)** é opcional e deve decorrer única e exclusivamente da sua livre e espontânea vontade; e **(ii)** será confirmada por meio do preenchimento do campo "sim" no item 4.4 das Condições Específicas e da proposta fornecida pela Seguradora.

**2.2.3.1.** Caso contratado, o prêmio do seguro prestamista será financiado e, assim, passará a integrar o Valor Financiado.

**2.2.3.2.** Em caso de sinistro, a indenização do seguro prestamista será destinada, única e exclusivamente, para a cobertura de eventual Saldo Devedor, total ou parcial desta CCB, dentro dos limites estabelecidos no contrato de seguro.

**2.2.4. Você se declara ciente e concorda que, na hipótese de contratação do seguro prestamista: (i) ao fazer falsas declarações ou omitir informações que possam influenciar na aceitação da proposta de seguro, perderá o direito às coberturas, sem direito de restituição do prêmio eventualmente pago; (ii) qualquer dúvida relacionada à proposta e/ou execução do contrato de seguro apresentado pela seguradora, suas condições,**

inclusive a análise do sinistro e pagamento da indenização, deverão ser verificadas diretamente com a seguradora; (iii) é de sua responsabilidade verificar as coberturas, limitações, exigências e demais condições do seguro prestamista antes de optar por sua contratação; e (iv) o **Banco** deverá figurar como primeiro beneficiário da indenização até a quitação da totalidade de valores devidos.

### 3. LIBERAÇÃO DOS RECURSOS

**3.1.** **Você** está ciente e concorda que os recursos em montante equivalente ao Valor Liberado serão creditados em conta de sua titularidade ou por meio de ordem de pagamento emitida a seu favor. A forma de liberação está indicada nas Condições Especiais da CCB.

**3.2.** Nos casos de portabilidade de crédito de um empréstimo que **Você** tenha com outra instituição (“Instituição de Origem”) para o **Banco**, os recursos não serão liberados na sua conta, mas sim usados para realizar o pagamento do saldo devedor que **Você** tenha em aberto junto à Instituição de Origem.

### 4. FORMA DE PAGAMENTO

**4.1.** O pagamento dos Saldo Devedor será feito de acordo com os itens 3 (v) e (vi) da Cláusula 6 das Condições Específicas.

### 5. MORA E INADIMPLEMENTO

**5.1.** **Você** será automaticamente constituído em mora (ou seja, será reconhecido que **Você** está em atraso), independentemente de enviarmos aviso prévio ou notificação, judicial ou extrajudicial, se: (i) **Você** não realizar o pagamento de qualquer valor devido ao **Banco**, nas suas respectivas datas de vencimento; ou (ii) se a CCB for declarada vencida antecipadamente (de acordo com a Cláusula 6.1 abaixo).

**5.1.1.** No caso do item (i) da Cláusula acima, **Você** será constituído em mora a partir da data em que o pagamento deveria ter sido realizado. Já no caso do item (ii) da Cláusula acima, **Você** será constituído em mora a partir da data em que a CCB for declarada vencida antecipadamente (de acordo com a Cláusula 6.1 destas Condições Gerais).

**5.2.** Uma vez constituído em mora, **Você** deverá pagar, além do Saldo Devedor Atualizado, os encargos moratórios descritos no item 1 da Cláusula 6 das Condições Específicas, que correspondem a: (i) uma multa de mora de 2% (dois por cento) sobre o valor vencido e não pago (“Multa de Mora”); e (ii) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, desde a data em que o pagamento deveria ter sido realizado, até a data em que efetivamente for realizado (“Juros de Mora” e, em conjunto com a Multa de Mora, os “Encargos Moratórios”).

**5.3.** Se **Você** atrasar o pagamento de qualquer parcela da CCB, por qualquer motivo que seja, o **Banco** poderá comunicar sobre esse atraso aos órgãos de proteção ao crédito, incluindo o Serasa e o SPC, que, por sua vez, poderão incluir seus dados em cadastros de inadimplentes.

### 6. VENCIMENTO ANTECIPADO

**6.1.** O **Banco** poderá declarar a CCB antecipadamente vencida, independentemente de aviso prévio ou envio de notificação, judicial ou extrajudicial, e exigir que **Você** realize o pagamento, em uma parcela única, do valor integral do Saldo Devedor Atualizado, se ocorrer qualquer uma das seguintes hipóteses: (i) o descumprimento de qualquer obrigação assumida na CCB, incluindo o não pagamento de qualquer parcela ou outro valor devido; (ii) o descumprimento de qualquer obrigação assumida na CCB, incluindo o não pagamento de qualquer parcela ou outro valor devido; (iii) o descumprimento de qualquer obrigação que **Você** tenha assumido com o **Banco** e/ou quaisquer sociedades por ele controladas, que sejam suas controladoras e/ou sociedades que estejam sob controle comum, mesmo que essas obrigações não estejam relacionada a esta CCB; (iv) se for apurada falsidade em qualquer declaração ou informação que **Você** tiver prestado ao **Banco**, ou em caso de suspeita de fraude; (v) no caso de rescisão do seu contrato de trabalho (se aplicável a **Você**). Nesse caso, **Você** terá 30 (trinta) dias contados da data da rescisão do seu contrato de trabalho para realizar o pagamento dos valores devidos ao **Banco**; (vi) se **Você** deixar de receber o benefício previdenciário pago pelo INSS (se aplicável a **Você**); (vii) se **Você** deixar de receber sua aposentadoria ou pensão, paga por qualquer outra entidade consignante que não o INSS; (viii) se **Você** vier a falecer; (ix) se **Você** tiver sua insolvência civil requerida ou decretada; ou (x) se a Margem Consignável que **Você** tiver disponível for reduzida, de forma que (a) impossibilite a realização dos descontos em sua folha de pagamento ou benefício previdenciário, ou (b) reduza o valor desses descontos.

**6.1.1.** Ocorrendo a hipótese descrita no item (x) da Cláusula 6.1 acima, o **Banco** poderá, de forma alternativa e se assim desejar, recalcular a quantidade e valor das suas parcelas mensais. Consequentemente, o prazo final da CCB será estendido e passará a ser a data de vencimento da última parcela, observada, ainda, a Cláusula 8.1 abaixo.

## 7. LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA E DESCONTOS INDEVIDOS

**7.1.** **Você** poderá, a qualquer momento, liquidar antecipadamente, total ou parcialmente, os valores devidos em razão da CCB. Essa liquidação poderá ser realizada diretamente com o **Banco** ("Liquidação Sem Portabilidade") ou por meio de portabilidade de crédito ("Liquidação Com Portabilidade").

**7.1.1.** Na Liquidação Sem Portabilidade, **Você** transfere os recursos direto para o Banco e na Liquidação Com Portabilidade, o **Banco** receberá os recursos diretamente da outra instituição financeira, para quem **Você** portou o crédito.

**7.1.2.** Se **Você** realizar a Liquidação Sem Portabilidade, não serão aplicadas tarifas de antecipação.

**7.2.** Para calcular o valor total ou parcial da dívida a ser liquidada antecipadamente, o **Banco** utilizará o Valor Liberado e a Taxa de Juros Efetiva.

**7.3.** Nos casos em que a Instituição Consignante realizar descontos indevidos de uma ou mais parcelas, conforme Cláusula 6.3(vi) das Condições Específicas, o **Banco** poderá: **(i)** compensar esse valor com outros que estejam em atraso, se **Você** tiver parcelas atrasadas; ou **(ii)** devolver esse valor para a sua conta, por meio de transferência bancária. Se **Você** não tiver parcelas em atraso, ou se não for possível realizar a transferência para sua conta, o **Banco** poderá compensar o valor dos descontos indevidos com as parcelas futuras, nas respectivas datas de vencimento.

**7.3.1.** Os descontos indevidos podem ser decorrentes de situações que, incluem, mas não se limitam a quando a Instituição Consignante realizar um desconto que não deveria ter sido feito. Essas situações incluem, mas não se limitam, a casos em que **Você** fizer uma liquidação antecipada, mas, em razão da proximidade da data em que ela for feita e a data programada para o pagamento do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão, a Instituição Consignante não consiga processar a tempo as alterações e/ou cancelamentos relacionados aos descontos em sua folha de pagamento ou benefício previdenciário.

**7.3.2.** Ocorrendo um desconto indevido, **Você** deverá entrar em contato com o **Banco**, por meio de um dos Canais de Atendimento, para informá-lo a esse respeito. Assim, o **Banco** poderá adotar uma das alternativas descritas na Cláusula 7.3 acima.

## 8. PRAZO E VIGÊNCIA

**8.1.** De acordo com o item (iii) da Cláusula 6.3 das Condições Específicas, a CCB vigorará pelo prazo descrito nessas Condições Específicas. Esse prazo corresponde, inicialmente, à quantidade de meses ali indicados como Prazo Total. No entanto, esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes e seu prazo será automaticamente estendido até o pagamento total do Saldo Devedor.

## 9. DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

**9.1.** **Você se obriga** a: **(i)** pagar ao **Banco**, seus sucessores e/ou endossatários, na praça de São Paulo capital, o valor financiado, mais juros remuneratórios, encargos moratórios (multa de mora de 2% sobre o valor vencido e não pago e juros de mora de 1% ao mês, *pro rata die*), se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor"), em moeda corrente nacional e nos prazos e forma aqui indicados; e **(ii)** não pagar qualquer quantia diretamente ao **Banco** (exceto por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas.

**9.2.** **Você declara e garante**, para todos os fins e efeitos legais, que: **(i)** reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força legal e probatória de comprovante de residência; **(ii)** foi informado dos termos e condições desta CCB e esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; **(iii)** está ciente e concorda com os termos e condições acima, que foram acordados de boa-fé e por sua livre vontade, e com as Condições Gerais da CCB Consignado, disponíveis em [www.c6consig.com.br](http://www.c6consig.com.br); e **(iv)** todas as informações que Você forneceu são válidas e verdadeiras.

**9.3.** **Você está ciente e concorda** com o seguinte: **(i)** o Valor Solicitado, o valor máximo e a quantidade de parcelas acima correspondem ao que **Você** solicitou ao **Banco** e, junto com a taxa de juros máxima e as demais condições acima, são apenas indicações e não necessariamente as condições efetivas que serão aplicadas ao seu empréstimo; **(ii)** a aprovação do empréstimo e definição das suas condições financeiras finais dependem de análises cadastrais, de crédito e de confirmação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, poderão variar, mas nunca ultrapassarão os valores, quantidades e taxas máximos indicados acima; **(iii)** o prazo da CCB corresponderá inicialmente à quantidade de meses indicados como prazo total. No entanto, esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes e seu prazo será automaticamente estendido até o pagamento total do Saldo Devedor; **(iv)** o valor das parcelas corresponde, inicialmente, ao que for aprovado pelo Banco, mas, em caso de diminuição da Margem Consignável, esse valor poderá ser reduzido e, conseqüentemente, o prazo da CCB será estendido, conforme item "iii" anterior; **(v)** as parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (ou seja,

desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício. Se não for possível, ou em caso de inadimplemento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito em conta de sua titularidade; **(vi)** no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o **Banco** poderá: (a) compensar esse valor com outros em aberto, em caso de parcelas em atraso, ou (b) devolver esse valor para a sua conta, por meio de transferência bancária. Não havendo parcelas em atraso, ou não sendo possível a transferência para a sua conta, o **Banco** poderá compensar com parcelas futuras; **(vii)** a contratação de seguro prestamista é opcional e será confirmada se assinalado o campo "sim" acima; **(viii)** a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições financeiras finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico disponível; **(ix)** se **Você** não concordar com as condições finais, poderá entrar em contato com o **Banco**, em até 7 dias após a confirmação da contratação, para exercer seu direito de arrependimento e cancelar o empréstimo; **(x)** seus dados e informações serão tratados de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e **(xi)** a Proposta de Abertura de Crédito (se for o caso) e as Condições Gerais da CCB Consignado são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos legais.

**9.4.** Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo Banco para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, **Você está ciente e fornece seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco** para o **Banco** e/ou o **Banco C6 S.A.**, inscrito no CNPJ sob o nº 31.872.495/0001-72, na qualidade de prestador de serviços contratado: **(i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do BACEN ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o BACEN, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante e, caso haja divergência entre essas informações e as fornecidas por Você, serão consideradas verdadeiras e válidas as informações disponibilizadas pela Instituição Consignante; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressa manifestação de vontade em contratar o empréstimo, repactua-lo e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do Banco e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de marketing, de forma física ou por Meios Eletrônicos. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo.**

**9.5.** Você **autoriza** expressamente a Instituição Consignante a realizar os descontos das Parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor.

**9.6.** Conforme art. 653 e seguintes do Código Civil, **Você nomeia e constitui** o **Banco** como seu procurador, durante o prazo desta CCB, para praticar todos os atos necessários à sua formalização e cobrança e **autoriza** a prática de tais atos, incluindo, mas não se limitando a: **(i)** realizar a averbação junto à Instituição Consignante, desbloquear Margem Consignável e celebrar aditamentos para extensão de prazo e redução do valor das parcelas, nos casos de redução da Margem Consignável; **(ii)** repactuar as condições do empréstimo e/ou aditar esta CCB; e **(iii)** representa-lo perante seguradoras. Por isso, **Você** se compromete a fornecer toda e qualquer informação e/ou documentos necessários (incluindo autorizações), os quais serão usados exclusivamente para esse fim.

**9.7.** **Você** e o **Banco** declaram que: **(i)** reconhecem a validade da assinatura eletrônica para a assinatura desta CCB e formalização da contratação do crédito, nos moldes do artigo 10, §2º da Medida Provisória 2.200-2, de 24 de agosto de 2001; **(ii)** reconhecem que esta CCB constitui, para todos os fins de direito, título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso XII, da Lei 13.105, de 16 de março de 2015 (Código de Processo Civil) e do artigo 28 da Lei 10.931/2004; e **(iii)** reconhecem que esta CCB poderá ser assinada eletronicamente, conforme permitido pelo artigo 29, § 5º da Lei nº 10.931/2004;

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**10.1.** A CCB é emitida em caráter irrevogável e irretratável, obrigando **Você** e seus sucessores a qualquer título.

**10.2.** Estas Condições Gerais estão registradas no 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1.504.379, para os devidos fins legais de publicidade.

**10.2.1.** O **Banco** poderá alterá-las a qualquer momento, devendo promover o registro ou averbação deste instrumento junto a este Oficial de Registro de Títulos e Documentos. O **Banco** disponibilizará estas Condições Gerais atualizadas em [www.c6consig.com.br](http://www.c6consig.com.br) para que **Você** leia na íntegra seu conteúdo.



**10.3.** A CCB poderá ser cedida mesmo que o cessionário (ou seja, para quem a CCB for cedida) não seja instituição financeira ou equiparada. Nesses casos, o cessionário ficará sub-rogado em todos os direitos do cedente (ou seja, quem ceder a CCB), podendo, inclusive, cobrar os juros remuneratórios e Outros Encargos previstos na CCB.

**10.4.** Exceto se de outra forma acordado, a CCB deverá ser endossada sempre sem coobrigação do endossante.

**10.5.** O Banco poderá, a qualquer momento e de acordo com os artigos 43 da Lei nº 10.931/ 2004, emitir Certificado de Cédula de Crédito Bancário, com lastro nesta CCB, e poderá negociar esse certificado livremente no mercado.

**10.6.** Qualquer alteração aos termos e condições da CCB somente será válida e eficaz se formalizada por escrito, em instrumento separado e assinado por **Você** ou qualquer procurador, incluindo o próprio **Banco**, de acordo com o item 5 da Cláusula 6 das Condições Específicas.

**10.7.** **Você** autoriza o **Banco** a, em caráter irrevogável e irretratável, independentemente de aviso prévio, promover a compensação entre quaisquer créditos, de qualquer natureza, que o **Banco** tenha junto a **Você** e quaisquer créditos, de qualquer natureza, que **Você** tenha ou venha a ter junto ao Banco, nos termos do artigo 368 da Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil Brasileiro).

**10.8.** Caso um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição da CCB, as demais previsões permanecerão em pleno efeito e vigor.

**10.9.** A tolerância, por qualquer parte, à infração das cláusulas e disposições desta CCB, bem como a prática de quaisquer atos ou procedimentos não previstos nesta CCB, será considerada mera liberalidade, não configurando precedente ou novação contratual.

**10.10.** **Você** se compromete a, durante a vigência da CCB, observar e cumprir com (i) a legislação que dispõe sobre a prevenção contra crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998; (ii) a legislação trabalhista e previdenciária, incluindo as disposições que tratam das condições relacionadas à saúde e segurança ocupacional; e (iii) a legislação ambiental.

**10.10.1.** **Você** declara que não foi condenado, na esfera judicial ou administrativa: (i) pela prática de quaisquer dos atos listados no artigo 5º da Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013; (ii) por infração à legislação trabalhista; e/ou (iii) pela prática de crimes contra o meio ambiente.

**10.10.2.** **Você** declara, ainda, que cumprem todas medidas de prevenção a quebras de integridade exigidas ou recomendadas pelas Leis de Prevenção e Combate à Corrupção.

**10.11.** **Você** declara que suas atividades e/ou a utilização dos recursos captados por meio desta CCB de nenhuma forma (i) incentivam a prostituição; (ii) utilizam ou incentivam mão-de-obra infantil, ou em condição análoga à escravidão; e/ou (iii) infringem direitos reconhecidos aos índios pela Constituição Federal, em especial, mas não se limitando, ao direito sobre as áreas de ocupação indígena.

**10.12.** A CCB será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e fica eleito o foro da comarca de São Paulo para conhecer as questões que se originarem desta CCB, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

## 11. DISPONIBILIZAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

**11.1.** **Você** reconhece e concorda que, para obter informações sobre os produtos e serviços do **Banco**, bem como para contratar qualquer um desses produtos ou serviços, incluindo o Empréstimo, **Você** precisará compartilhar com o consultor de vendas que te atendeu, que, por sua vez, compartilhará com o **Banco**, algumas de suas informações e documentos sigilosos ("Informações Pessoais"). Essas Informações Pessoais incluem: (i) seus dados cadastrais, por exemplo: (a) nome civil, (b) nome social, (c) email, (d) nº de CPF, (e) número de celular, (f) nº de RG, CNH ou carteira de classe, (g) endereço, (h) país de residência e de nascimento, (i) declaração de pessoa exposta politicamente, (j) sexo, (k) estado civil, (l) profissão, (m) nome da mãe, (n) data e local de nascimento, (o) nacionalidade, (p) selfie (foto de seu próprio rosto) e (q) prova de vida (dados biométricos); (ii) seus dados financeiros, por exemplo: (a) renda mensal, (b) patrimônio e (c) operações de crédito já contratadas com o **Banco** ou com outras instituições; e (iii) seus documentos pessoais, por exemplo: (a) cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, (b) comprovantes de renda e (c) extrato bancário, quando **Você** tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu soldo ou salário.

**11.2.** **Você** expressamente concorda em permitir que o consultor de vendas que te atendeu transmita as suas Informações **Pessoais** para o **Banco** e o **Banco** com a Paygo Administradora de Meios de Pagamentos Ltda. ("PayGo") e com o Banco C6 S.A. ("C6 Bank") com a finalidade de: (i) ofertar operações de crédito e outros produtos e serviços do **Banco**; (ii) operacionalizar e efetivar a contratação de operações de crédito, incluindo, mas não se limitando a esse Empréstimo; e (iii) enviar ofertas e publicidades sobre produtos e

serviços do **Banco** e/ou da **PayGo** e do **C6 Bank**.

**11.3.** O consentimento fornecido em conformidade com as Cláusulas 11.1 e 11.2 acima poderá ser revogado por **Você**. Para isso, **Você** deve entrar em contato com a Central de Atendimento nos telefones abaixo. No entanto, se **Você** optar por revogar esse consentimento, reconhece que esta CCB e o Empréstimo nela representado podem ter seu objeto e sua operacionalização comprometidos. Ainda, **Você** reconhece e concorda que suas Informações Pessoais poderão ser armazenadas, mesmo após a retirada de seu consentimento, se esse armazenamento decorrer de uma obrigação legal e/ou se for necessário para garantir o cumprimento das obrigações que **Você** assumiu na CCB.

**11.4.** O consultor de vendas e/ou o **Banco** poderão compartilhar as suas Informações Pessoais com terceiros nas hipóteses abaixo: (i) se for necessário às atividades comerciais do consultor de vendas e/ou do **Banco**, como, por exemplo, mas não limitado a oferta de operações de crédito do **Banco** ou oferta de produtos e serviços do **Banco**, da **PayGo** e/ou do **C6 Bank**; (ii) para a proteção dos interesses do consultor de vendas e/ou do **Banco**, em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais; (iii) em caso de alterações societárias envolvendo o **Banco**, sendo que, nesse caso, a transferência das Informações Pessoais será necessária para a continuidade da CCB; (iv) em caso de decisão judicial ou em virtude de requerimento de autoridades administrativas que tenham competência legal para a sua requisição.

**11.5.** Ao compartilhar suas Informações Pessoais com o consultor de vendas, com o **Banco**, com a **PayGo** e/ou com o **C6 Bank**, **Você** compreende que lhe serão garantidos os seguintes direitos: (i) a confirmação da existência de tratamento de suas Informações Pessoais; (ii) o acesso a suas Informações Pessoais armazenados pelo consultor de vendas, pelo **Banco**, pela **PayGo** e/ou pelo **C6 Bank**; (iii) a correção de suas Informações Pessoais, caso estas estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) o bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a legislação brasileira aplicável; (v) informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento de Informações Pessoais, bem como suas potenciais consequências; (vi) a obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o consultor, o **Banco**, a **PayGo** e/ou o **C6 Bank** tenham compartilhado suas Informações Pessoais; (vii) a portabilidade de suas Informações Pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa; e (viii) a eliminação de seus dados pessoais tratadas com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal ou seja necessário para garantir o cumprimento das obrigações assumidas na CCB para mantê-las armazenadas.

**11.5.1.** Se **Você** optar por exercer qualquer dos direitos descritos na Cláusula 11.5 acima, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento nos telefones abaixo, indicando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a suas Informações Pessoais. Após seu contato, o **Banco** empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

DEFINIÇÕES (O QUE SIGNIFICA CADA COISA?)	
<b>Empréstimo Consignado</b>	é o empréstimo com pagamento via desconto em sua folha de pagamento ou benefício.
<b>Instituição Consignante</b>	é a instituição que faz o pagamento do seu benefício.
<b>IOF</b>	é o Imposto Sobre Operações Financeiras – Modalidade Crédito, que é sempre calculado sobre o valor do empréstimo.
<b>Taxa de Juros Efetiva</b>	é a taxa de juros remuneratórios final do seu empréstimo, estabelecida pelo Banco de acordo com os resultados das análises conduzidas e informada a Você por Meios Eletrônicos.
<b>Margem Consignável</b>	é o máximo que pode ser descontado do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão para o pagamento das prestações do seu empréstimo. Esse valor é informado pela Instituição Consignante.
<b>Meios Eletrônicos</b>	incluem ligações telefônicas, e-mail, <i>WhatsApp</i> , SMS e/ou quaisquer outros serviços de mensageria eletrônica disponíveis.
<b>Valor Adicional</b>	é a diferença que pode existir entre o valor do IOF calculado sobre o Valor Solicitado e o IOF cobrado sobre o Valor Financiado, respeitado o limite da Margem Consignável que Você tiver disponível.
<b>Valor Financiado</b>	é o valor do Empréstimo Consignado efetivamente concedido pelo Banco e informado a Você por Meios Eletrônicos. O Valor Financiado inclui o IOF, as tarifas aplicáveis (incluindo a tarifa de contratação) e Outros Encargos aplicáveis. Pode incluir também outras operações de crédito que estejam sendo refinanciadas.
<b>Valor Liberado</b>	é o valor que o Banco vai transferir ou de outra forma deixar disponível para Você. Esse valor corresponde ao Valor Financiado, menos as tarifas aplicáveis (que inclui a tarifa de contratação) e Outros Encargos aplicáveis.
<b>Valor Solicitado</b>	é o valor do Empréstimo Consignado que Você solicitou ao Banco. Esse valor inclui o IOF,

as tarifas aplicáveis (incluindo a tarifa de contratação) e Outros Encargos aplicáveis. Pode incluir também outras operações de crédito que você queira refinanciar.

*Importante: o Valor Solicitado não necessariamente será igual ao Valor Financiado*

**Saldo Devedor  
Atualizado**

é o Valor Financiado, menos as parcelas que já tenham sido pagas, mais juros remuneratórios, Tributos, eventuais tarifas e Outros Encargos devidos.

**ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**Central de Relacionamento** - segunda a sexta (exceto feriados): 8h às 23h

- 3003 6206 (Capitais e reg. metropolitanas)
- 0800 770 6206 (outras regiões)

**SAC** (reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões) – atendimento 24 horas:

- 0800 770 6211

**Ouvidoria** (caso não fique satisfeito com a solução apresentada) - segunda a sexta (exceto feriados): 9h às 18h

- 0800 024 6918